



## 아르바이트 환경 구축 서비스 슬기로운 알바생활



# 슬알

PaaS-TA 기반 서비스 아이디어 공모전  
[아이디어 부문] LAPUTA 팀  
김민경 류호경 박채연

# CONTENTS

---

01

상황 분석

02

문제 분석

03

경쟁 서비스 분석

04

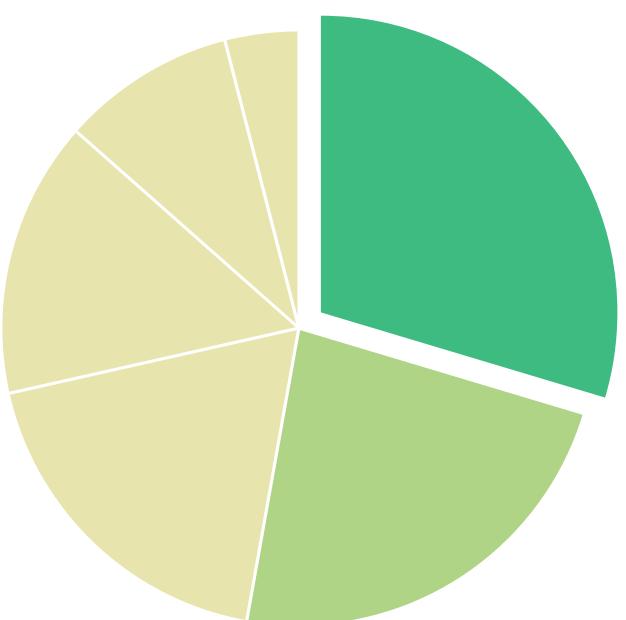
서비스 소개

05

기대효과

# 최근 코로나 사태와 최저시급 인상의 이유로 자영업자들은 매우 어려운 상황

자영업자의 **40.8%**가 폐업 고려

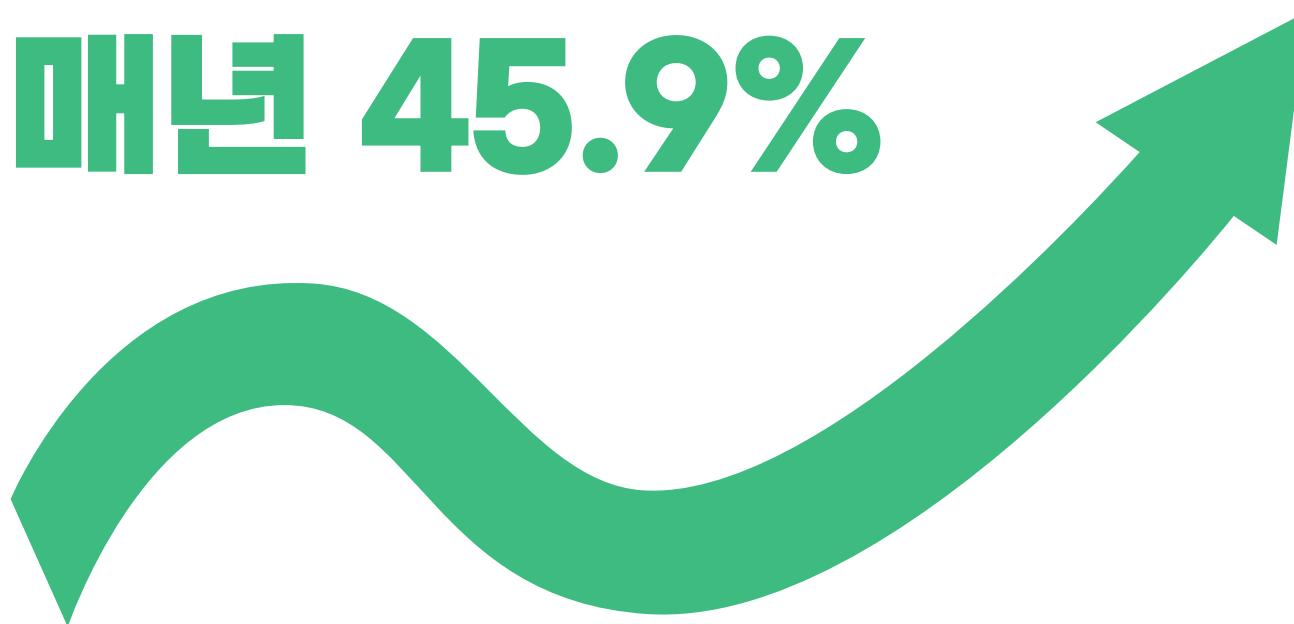


폐업을 고려하는 이유

영업 실적 감소 (28.2%)  
인건비 부담 (17.5%)

자영업자가 느끼는  
최저시급의 체감 인상을

**매년 45.9%**



그 가운데 무단 결근과 퇴사와 같은 '고스팅' 문제는  
자영업자들의 부담을 더욱 가중

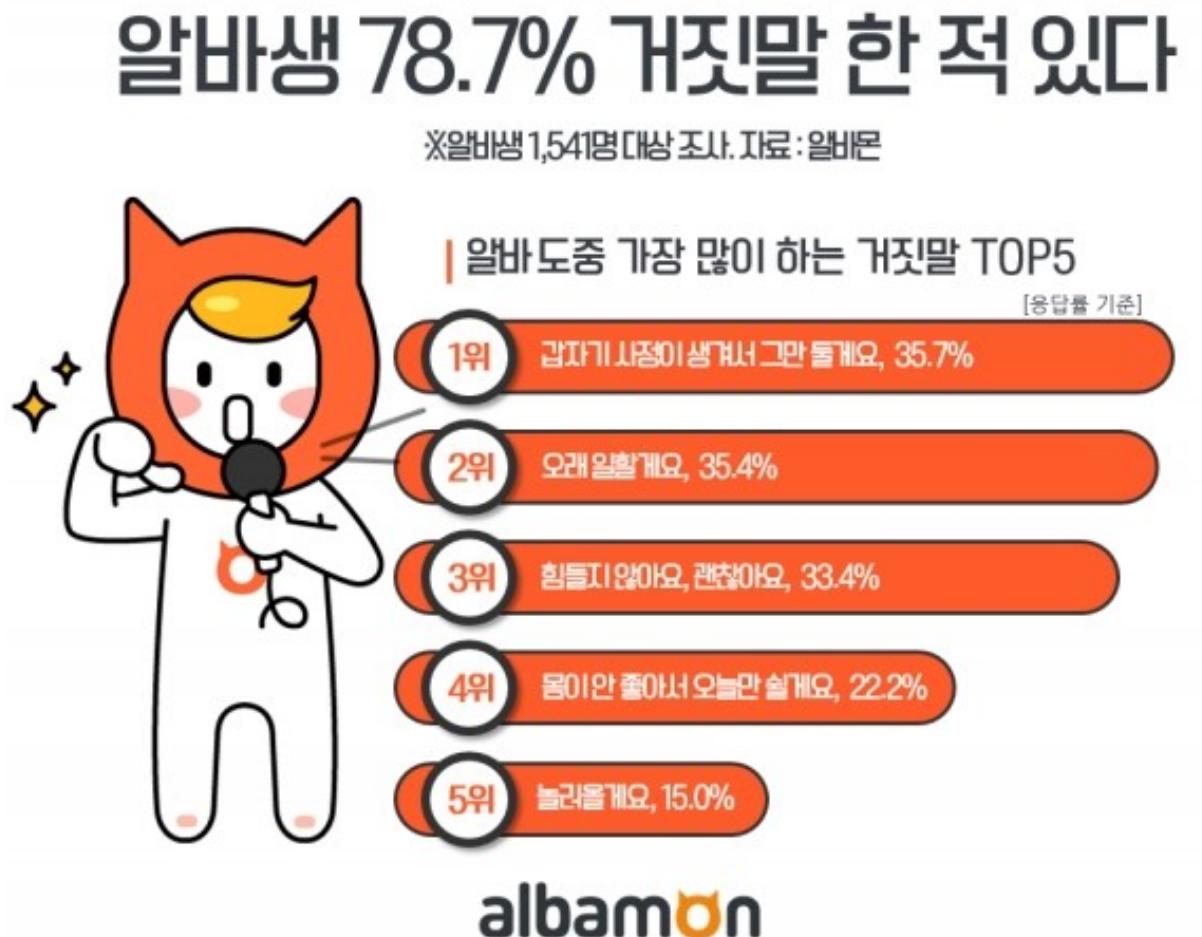
### 알바 고스팅이란?

아르바이트 면접, 출근에 있어  
무단으로 결근하는 것을 가리키는 신조어

자영업자 중 81.4%  
알바 고스팅 겪어봤다

# 이러한 고스팅 현상은 자영업자가 예방하기 힘듦

아르바이트생의 사정이나 거짓말을 예측할 수 없음



결국 고스팅 때문에 자영업자가 추가 업무 수행

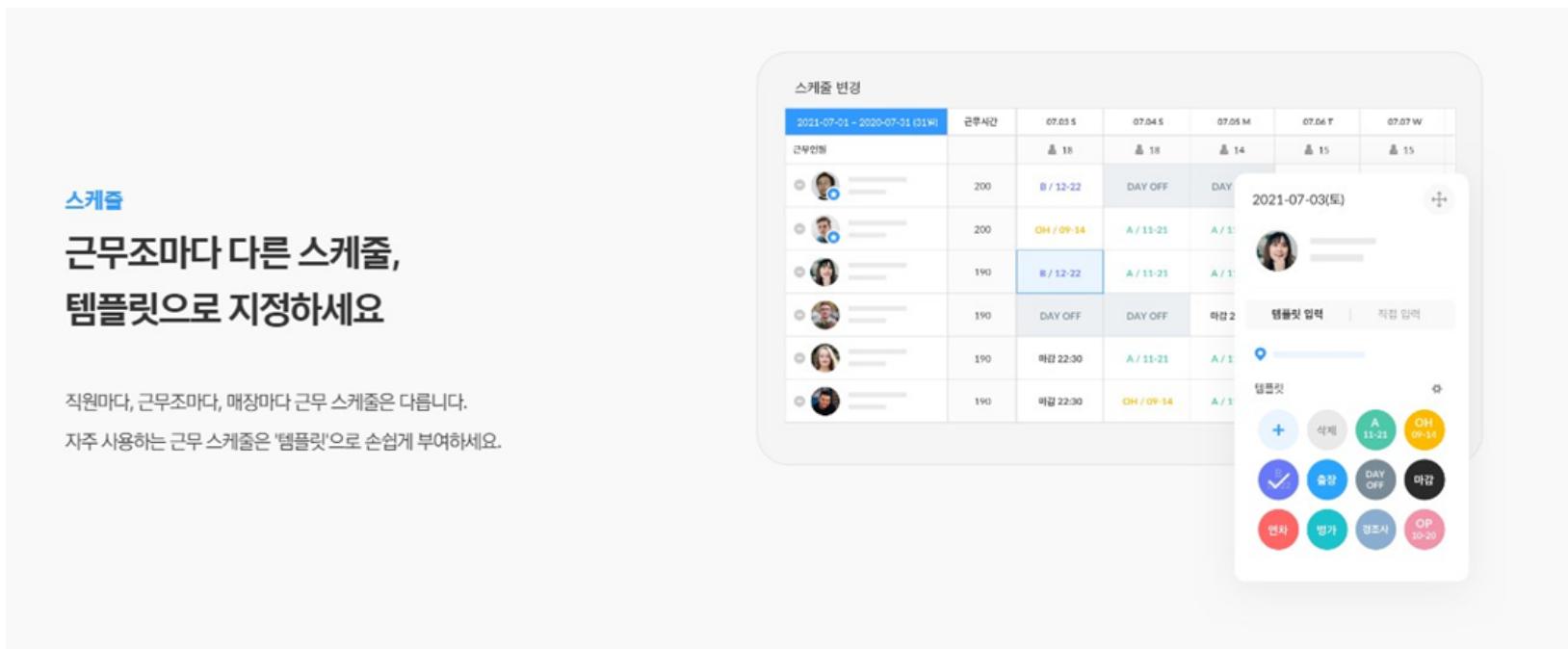
”알바생이 못 나오면 그때부터는 전쟁이에요.  
다른 알바한테 연락해서 나올 수 있느냐고  
물어봐야 되는데 갑자기 대타 좀  
해달라고 해서 되는 경우가 많지 않죠.  
그러면 결국 제가 일할 수밖에 없는거에요”

출처 : 자영업자 인터뷰

따라서 예방보다는 고스팅 현상에 대처 가능한 실질적 대안이 필요

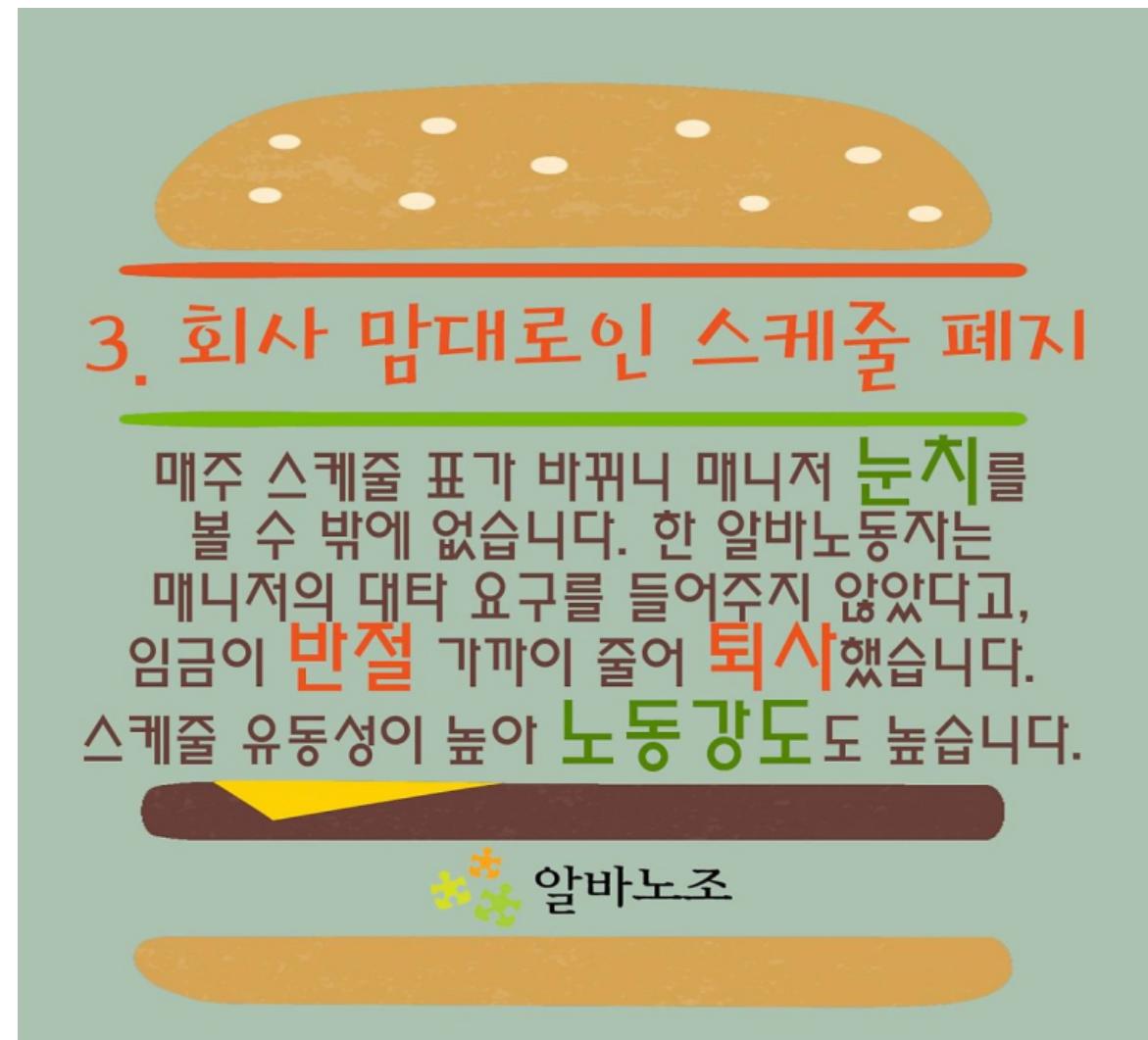
# 고스팅 현상에 대처하기 위해 내부에서 대타를 찾을 수 있지만 이는 적절한 대처 방안으로 한계가 있음

## 시스템 미비로 인한 근무 누락



근무 스케줄 관련 시스템은 마련되어 있지만  
내부에서 근무를 변경하기는 힘든 상황

## 대타 요구에 대한 강제성



출처 : 맥도날드 알바노조

# 다른 방안으로 외부에서 대타를 구인하는 것도 있지만 이 역시도 여러 문제가 존재

## 대타 인력에 대한 신뢰성



추천 서비스 등이 존재하지만  
주관에 의존하며 임의로 변경 가능해 신뢰성 부족

## 대타 구인에 많은 시간 소요



현재 서비스들은 단기 경력에만 초점을 맞춰  
인력 풀이 좁아 구인에 많은 시간이 소요

고스팅 문제를 내부와 외부에서 해결하고 있지만  
효과적인 방안으로 보기 어려움

---

## Soultion Keyword

내부

근무 변경 시스템

대타의 자율성

외부

인력의 신뢰도

구인 소요 시간



내부와 외부의 문제를 동시에 해결하여  
알바 고스팅에 대한 적절한 대책 마련

# 현재 대타 구인 서비스는 내부와 외부의 문제 모두를 해결하지는 못하고 있음

근무 변경 시스템

대타의 자율성

인력의 신뢰도

구인 소요 시간





아르바이트생이 임의로 작성하는 **이력서에 대한  
어떠한 검증도 이뤄지지 않음**



구인 구직 시스템은 잘 갖춰져 있으나  
**대타를 바로 구하기는 어려움**



신뢰할 수 있는 지표를 보여주고 있으나  
**대타 구인 과정이 번거롭고 오래걸림**

고스팅 문제의 해결을 위한 솔루션 필요성 확인

# 내부 문제를 해결하면 외부의 문제가 동시에 해결되는 선순환 구조를 솔루션으로 채택





슬기로운 알바생활 | 슬알

사장님-알바생에게 구별된 서비스를 제공하여 필요한 기능 간 충돌 방지

스케줄 관리

스케줄을 쉽게 확인하고 누구나 변경을 요청할 수 있는 기능

직원/업무 관리

출퇴근, 월급 기록을 통해 근무 변경에 쉽게 대처 가능한 장점

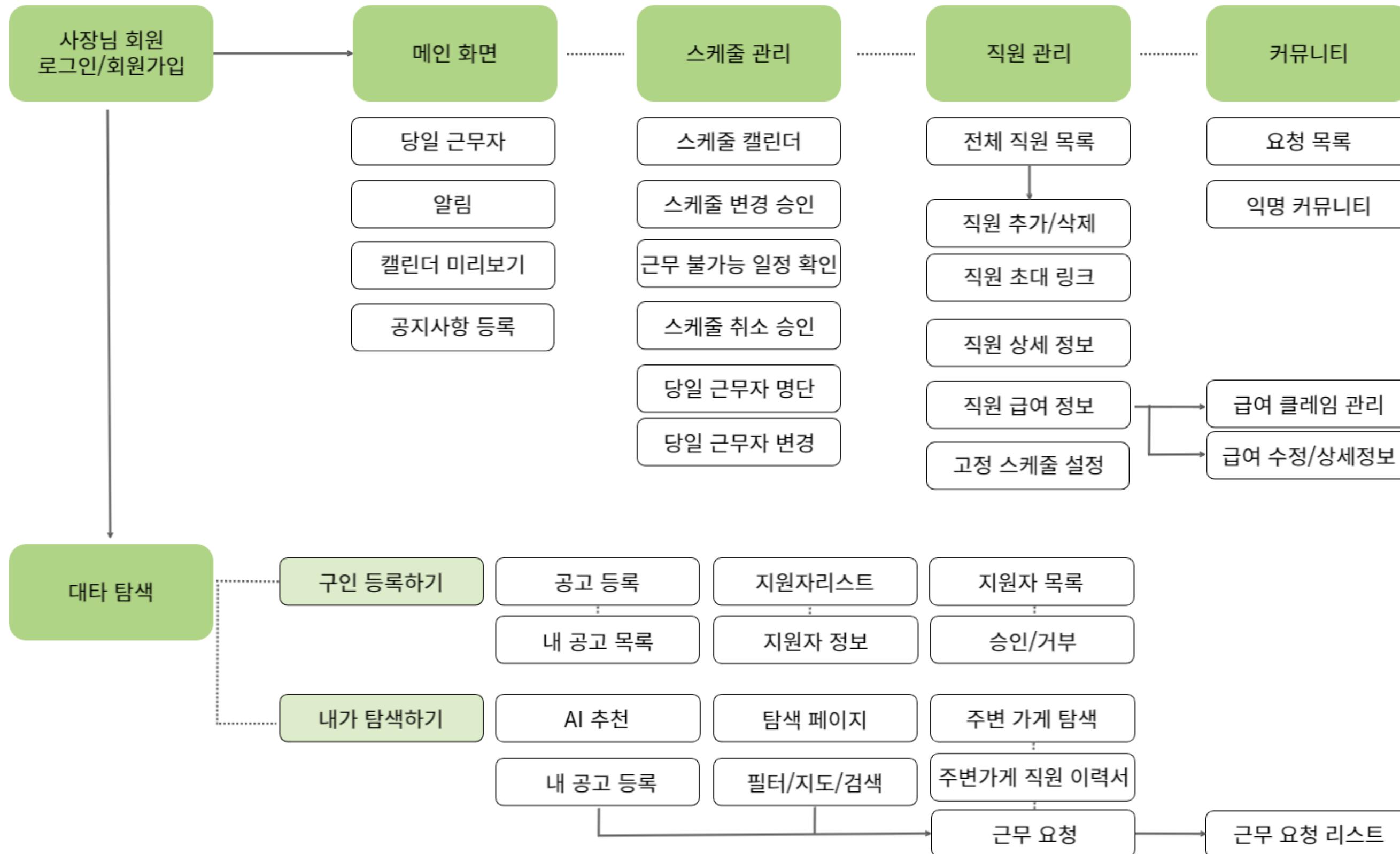
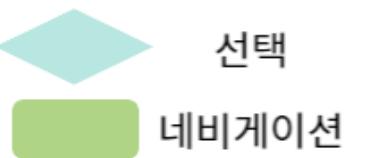
대타 탐색

내부에서 관리된 데이터를 통해 신뢰성 보장 및 신속한 매칭

커뮤니티

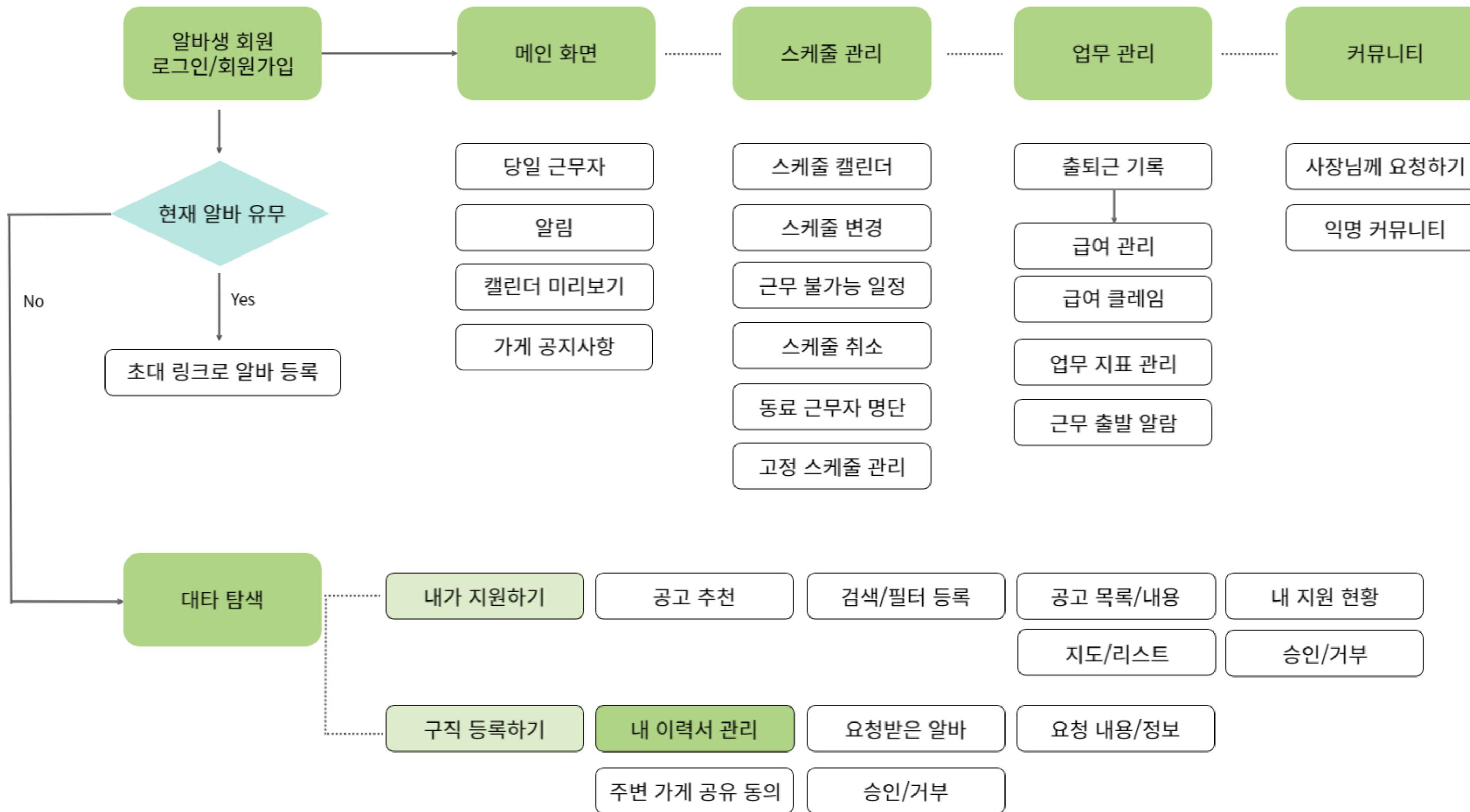
익명을 활용한 사장님께 요청하기 및 이용자 커뮤니티 제공

# 사장님 Work Flow



# 알바생 Work Flow

선택  
네비게이션



스케줄 관리를 통해 아르바이트생은 사장님께 ‘**스케줄 변경 요청**’을 간편하게 할 수 있고 또 자신의 근무일정을 간편하게 확인 가능함

스케줄 관리

오늘의 근무자 김슬알 매니저 류슬기 김철수

스케줄 캘린더

2022년 12월

MON TUE WED THU FRI SAT SUN

28	29	30	1	2	3	4
김슬알 매니저						
류슬기(주간)		박성철 (대타)				
김철수(야간)		이방탄(대타)				
5	6	7	8	9	10	11
류슬기 휴무						
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

변경 요청 승인

12월 2일 토요일

변경 승인

김철수 평일 야간

이방탄 주말 야간

메인 스케줄 직원관리 대타탐색 커뮤니티

사장님 화면

스케줄 관리

스케줄 캘린더

2022년 12월

MON TUE WED THU FRI SAT SUN

28	29	30	1	2	3	4
김슬알 매니저						
류슬기(주간)		김철수(야간)				
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

동료 근무자

변경 요청 현황

김슬알 매니저

대타 요청 상세 스케줄 쪽지 보내기

메인 스케줄 업무관리 대타탐색 커뮤니티

알바생 화면

사장님이 스케줄 등록 시  
모든 직원의 스케줄이  
알바생 화면에 노출

따라서 알바생이  
언제 대타를 구해야하는지,  
누구와 변경해야 하는지  
파악 가능

직원이 근무 변경 요청 시  
사장님 화면에 노출되고  
바로 승인할 수 있음

전체 직원 목록을 볼 수 있고, 간편한 추가 및 삭제가 가능함

직원 관리

직원을 등록하고 관리하세요

직원 명단 관리

직원 등록

직원명	근무 요일	근무 시간
김슬알 매니저	월,화,수,목,금,토	10:00 ~ 19:00
김철수	월,화,수,목,금	22:00 ~ 09:00
류슬기	월,화	09:00 ~ 15:00
이방탄	토,일	22:00 ~ 09:00

상세 정보 고정 스케줄 관리

이번 달 직원들의 급여를 확인하세요

직원 급여 관리

클레임 목록

2022년 12월 2일 현재 급여 총액은?

**355,840 원**

직원명	급여	상세 급여	근무 일자
김슬알 매니저	<b>135,000 원</b>	상세 급여	근무 일자
김철수	<b>100,760 원</b>	상세 급여	근무 일자

메인 스케줄 직원관리 대타팀색 커뮤니티

사장님 화면

## 직원을 관리하고 고정 스케줄을 설정

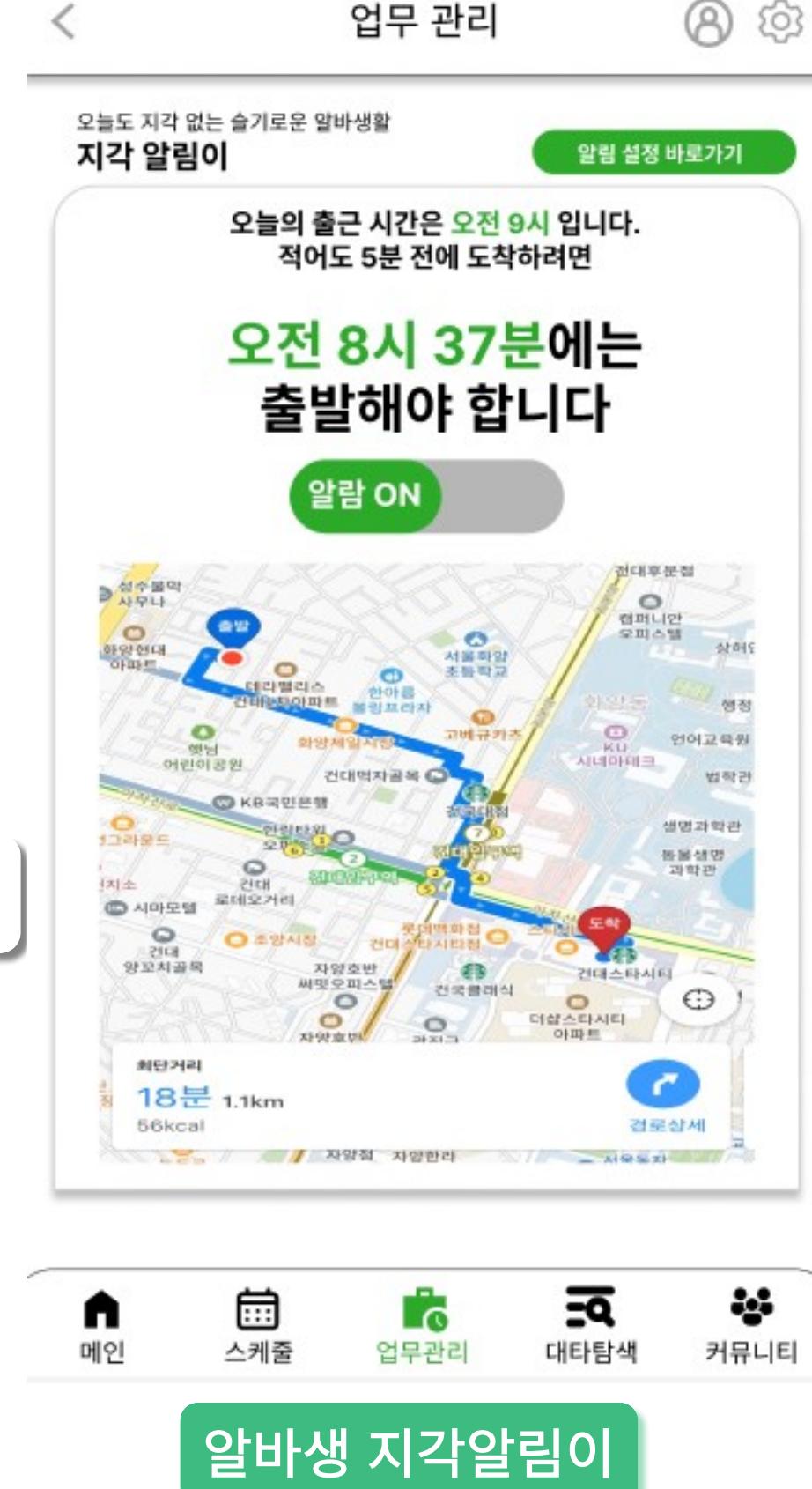
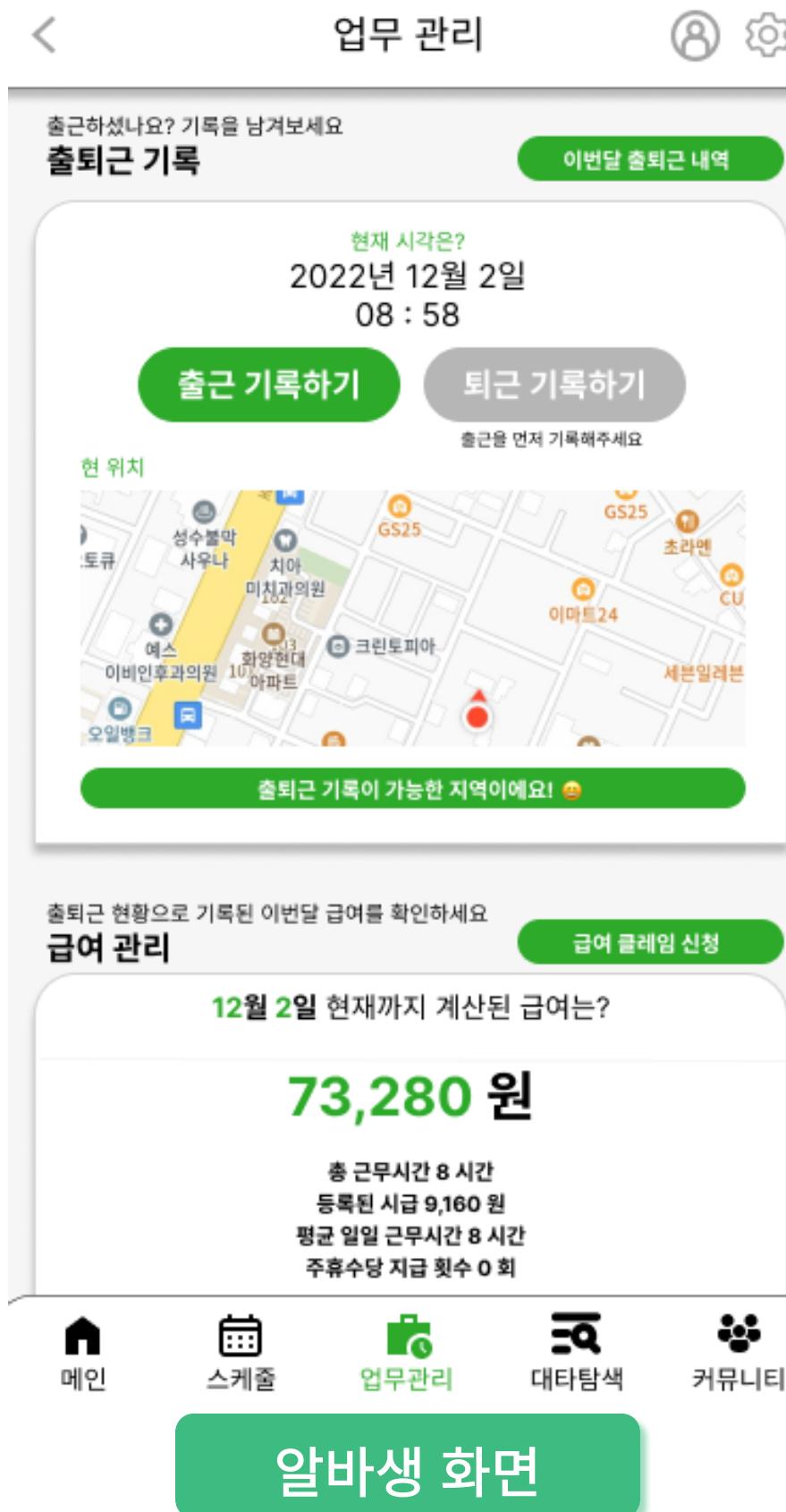
전체 직원 목록을 볼 수 있고,  
간편한 추가 및 삭제가 가능  
고정 스케줄 설정에서 직원 고정 스케줄을 등록하면  
스케줄 캘린더에 자동으로 연동되어 편리함

## 출퇴근 기록을 통해 산정된 급여를 관리

상세 정보를 통해 각 직원의 근무 기간과  
gps출퇴근 지표를 활용한 객관적인 성실도를 파악 가능해  
사장님의 직원 관리를 도움

또한 급여 클레임 관리에서  
아르바이트생이 급여에 관해  
클레임 건 내역을 확인 가능

아르바이트생은 GPS를 활용한 출퇴근 기록을 통해 근무 일지를 작성하여 쉽게 급여를 확인 가능하며, 업무에 도움이 되는 부가 기능도 제공



# GPS 기반으로 출퇴근 내역을 기록

오픈 API를 활용한 GPS로 출퇴근 내역을 기록함으로써  
이력서 내에 성실성 증명이 가능

또한 정확한 근무 일지를 통해 급여가 자동으로 산정  
(스케줄과 충돌 시 사장님이 스케줄 변경을 승인하면  
급여 산정에 계산되는 시간으로 인정)

**지각 알림이**를 통해 성실도 관리에 도움

지각 알림이 메뉴에서는  
집에서 사업장까지의 거리를 분석하  
최소 출발 시간을 자동으로 계산하고 알림을 제공하  
아르바이트생의 지각 방지에 기여



사장님의 경우 다양한 기능을 통해 대타를 탐색할 수 있도록 기능 제공  
뿐만 아니라 구인 공고를 등록하도록 하여 탐색 기능의 빈 곳을 채움

The screenshot shows the 'My Search' section of the Daetap app. At the top, there's a header '대타 탐색' (Search for Daetap) with a back arrow and user profile icons. Below the header, a banner says '주변에서 대타를 찾아보세요' (Find a daeta in your area) and '내가 탐색하기' (Search by me). A green button '내 요청 리스트' (My Request List) is on the right.

## 추천 대타 리스트

This section lists recommended Daetas with their profiles, availability, and booking buttons:

- 박지훈**: 근무 오후 6시 ~ 밤 11시, 근무 시간 09:00 ~ 18:00. Includes '이쁘게 보기' (View Beautifully) and '요청하기' (Request) buttons.
- 김아영**: 근무 오후 7시 ~ 밤 11시, 근무 시간 22:00 ~ 08:00. Includes '이쁘게 보기' (View Beautifully) and '요청하기' (Request) buttons.
- 백호진**: 근무 오후 7시 ~ 밤 11시, 근무 시간 09:00 ~ 18:00. Includes '이쁘게 보기' (View Beautifully) and '요청하기' (Request) buttons.
- 이금옥**: 근무 오후 7시 ~ 밤 11시, 근무 시간 19:00 ~ 21:00. Includes '이쁘게 보기' (View Beautifully) and '요청하기' (Request) buttons.

A green button at the bottom says '지도에서 탐색' (Search on map).

## 주변 가게 탐색하기

This section shows a map of nearby businesses with numbered callouts:

- 1**: 명랑핫도그 성수점 (Ming郎 Hotdog Seongsu Branch)
- 2**: 이마트24 (Imart24)
- 3**: CU (CU)
- 4**: 토리안 (Torian)
- 5**: 0525 (0525)
- 6**: 페스 (PES)
- 7**: 아파인하우징 (Affine Housing)

Buttons for each location include '직원 명단 보기' (View Employee List) and '전체에게 대타 요청' (Request Daeta from everyone).

At the bottom, there are navigation icons: '예언' (Yeon), '스케줄' (Schedule), '직원관리' (Employee Management), '대타탐색' (Search for Daeta), and '커뮤니티' (Community). A large green button at the very bottom says '사장님 | 내가 탐색하기' (Boss | Search by me).

The screenshot shows the main screen of the Daeta Tamseok app. At the top, there's a navigation bar with a back arrow, the title '대타 탐색' (Daeta Job Search), and user profile icons. Below the title, a message encourages users to search for Daeta jobs by logging in. A large button labeled '구인 등록하기' (Post Job) is prominently displayed. The main content area features a section titled '내가 올린 공고' (Jobs I Posted) with a listing for a part-time job at Taekwondo Gwangjin Branch. This listing includes details like pay (10,000 won), location (Seoul Gwangjin), position (Franchisee), shift (Morning Shift), and skill level (Intermediate). Below this is a question '다른 날에도 대타가 필요한가요?' (Do you need Daeta on other days?) with a plus sign icon. The next section, '최근 지원자' (Recent Applicants), displays three profiles: Kim Misoo (한국어), Park Jin-ah (한국어), and Al Pralah (한국어). Each profile includes a photo, name, a short bio, and two green buttons for '이력서 보기' (View CV) and '승인하기' (Approve). The final section, '승인 지원자 관리' (Approved Applicant Management), shows a profile for Park Sung-chul with a photo, name, work period (Nov 30 - Dec 2), work hours (9:00 - 15:00), and two green buttons for '급여 내역' (Payroll History) and '가이드라인 제공' (Provide Guidelines). At the bottom, there are five navigation icons: '메인' (Main), '스케줄' (Schedule), '직원관리' (Employee Management), '대타탐색' (Daeta Job Search), and '커뮤니티' (Community). A large green button at the bottom center says '사장님 | 구인 등록하기' (Boss | Post Job).

# AI 추천과 주변 가게 공유를 통한 직접 탐색

사장님이 조건 설정 시 ‘ai 추천’시스템을 통해 자동으로 동일 업종 근무자를 추천받을 수 있어 빠르고 효율적으로 대체 근무자 구하기 가능

추천받은 직원의  
객관적인 gps 출퇴근 지표를 활용한 이력서  
또한 열람할 수 있어  
알바 고스팅 방지와 신뢰성이 보장 됨

**구인 등록을 통해 더 많은 대타 지원 받기**

주변가게 탐색하기 기능에서  
지도를 활용하여 이력서 공개에 동의한  
주변 가게 및 주변 근로자들에게  
직접 대체 근무 요청이 가능

**대타 탐색**

이력서를 등록해 요청을 받아보세요  
구직 등록하기

### 이력서 관리

- 작성 | 2022년 11월 27일  
**알바 경력 다수있고 열심히 하겠습니다** [수정](#)
- 작성 | 2022년 4월 5일  
**서빙 아르바이트 대타 들어갑니다** [수정](#)

이력서를 다양하게 작성해보세요 [+](#)

### 요청 받은 대타

역전우동 건대입구역점  
**12/3,4일 주말 주방 보조 대타 구해요**

시급 9160원 서울 광진구 요식업-일식 주방보조 경력 우대

한줄 코멘트 주방 경력 있으신 분 급하게 구하고 있습니다!  
시급 협의 가능합니다.

[수락하기](#) [거절하기](#) [문의하기](#)

자세히 보기 >

**메인** **스케줄** **업무관리** **대타탐색** **커뮤니티**

**알바생 | 구직 등록하기****AI 추천과 주변 가게  
공유를 통한 직접 탐색**

이력서 관리 메뉴를 통해  
이력서와 근로 정보를 공개해  
사장님들에게 대체 근로를 요청받음

**대타 탐색**

공고를 찾아서 대타를 구해보세요  
**내가 지원하기**

**지원한 대타 현황**

### 추천 공고

역전우동 건대입구역점  
**12/3,4일 주말 주방 보조 대타 구해요**

시급 9160원 서울 광진구 요식업-일식 주방보조 경력 우대

신전떡볶이 성수점  
**12/3일 토요일 서빙 대타 급구**

시급 9160원 서울 광진구 요식업-분식 서빙 경력 우관

슬الم 키즈카페 중랑점  
**12/8일 목요일 하루 대타 구합니다**

시급 10000원 서울 중랑구 키즈카페 한내/운영 경력 우대

지존PC방 구의역점  
**12/4일 일요일 하루 야간 알바 모십니다**

시급 12000원 서울 광진구 PC방 서빙/조리 경력 우대

**주변에서 찾아보기**

현 위치 재탐색

**메인** **스케줄** **업무관리** **대타탐색** **커뮤니티**

**알바생 | 내가 지원하기****키워드를 확인하여  
구인 공고에 지원하기**

지도와 조건 필터를 기반으로  
자신에게 적합한 공고 리스트들을 확인할 수 있으며,  
키워드를 통해 간단하게 핵심 정보를 파악하여  
빠르게 대체 근무 지원 가능

**이력서 보기**

밝게 웃으면서 일할 수 있어요

이름 김미소  
나이 27세  
거주지 서울시 광진구  
희망 근무 일정 평일 (월~금) 오전 9시~오후 6시

### 경력사항

타고벨 연세대점 2021.03 - 2021.12 (9개월)  
서울PC방 2020.06 - 2020.12 (6개월)

### 이전 근무 지표

공개 동의한 구직자에 대해 노출됩니다.

**타고벨 연세대점**

성실도 평가 ★★★★☆  
출퇴근 기록 기반  
지각 12회 / 총 157일 근무

구해진 대타에 성실히 출근했나요?

출근 4회 / 총 5회 대타 매칭

**메인** **스케줄** **직원관리** **대타탐색** **커뮤니티**

**이력서 보기 페이지****근무 시 내부 시스템 연동을 통해  
모든 알바 관련 정보를 한눈에**

대타 관련 정보만 제공하는 경쟁 서비스와 달리  
내부 인력 관리 시스템을 연동하여  
경력 관련 다양한 지표 제공

커뮤니티

사장님께 요청사항을 등록하세요  
요청하기

From. 김슬알 매니저  
주방 도마를 교체해주세요

내 요청 목록

내용을 입력해주세요

사장님이 확인하면 알림을 받습니다

요청 보내기

전국 알바생 다모여!  
[익명 커뮤니티 >](#)

👍 인기 게시글

- 어제 사장님いらん 싸웠어요  
어제 갑자기 사람이 많았단 말이야....  
88 좋아요 19 댓글
- 언제까지 알바 해야할까..?  
아르바이트 지금 뜻번째인지...  
78 좋아요 5 댓글
- 편의점 알바 가이드  
체음 편의점 알바하는 사람들...  
55 좋아요 10 댓글

메인 스케줄 업무관리 대타탐색 커뮤니티

알바생 커뮤니티 페이지

## 평소에 직접 말하기 힘들었던 것은 익명을 통해 요청하기

사장님 및 관리자에게 익명으로 메시지 전송  
비방/욕설 등의 내용은 신고를 통해 제재

사장님과 아르바이트생 간의 말하기 힘든 문제를  
원만하게 해결할 수 있도록 도움

## 사장님과 알바생을 위한 본격 아르바이트 전용 커뮤니티

사장님 → 자영업자 커뮤니티

아르바이트생 → 알바생 커뮤니티

소통의 장을 형성하여  
아르바이트 관련 고민 해결 가능

## 스케줄 관리

## 업무 관리 / 직원 관리

## 대타 탐색

### PaaS-TA 서비스

아르바이트생 및 사업장별 스케줄 데이터 저장

아르바이트생 및 자영업자의  
효율적 스케줄 관리 시스템 구축 및 운영

GPS 기반 출퇴근 기록 및 관리  
(Shiftee앱의 GPS Open API 활용)

사업장별 아르바이트생 리스트 및 정보  
(근무기간, 성실도 등) 관련 데이터 저장

GPS 기반의 출퇴근 기록을 활용한  
월급 계산 시스템 구축 및 운영

대타 공고 및 아르바이트생 AI 추천

지도를 활용한 주변 가게 및 아르바이트생 탐색  
(카카오 지도 Open API 활용)

### PaaS-TA 역할

파스타 클라우드 스토리지를 통해  
대용량 데이터 효율적 관리

파스타를 통해 스케줄 관리 시스템  
효율적 개발 및 운영

파스타 클라우드 스토리지를 통해  
대용량 데이터 효율적 관리

파스타에서 각종 API 관리 및 연계 서비스 제공,  
대용량 출퇴근 기록을 파스타 스토리지에 저장

파스타를 통해 GPS 출퇴근 기반  
월급 계산 자동화 시스템 효율적 개발 및 운영

대용량의 사업장 및 아르바이트생 관련 정보를  
파스타 클라우드 스토리지에 저장

파스타에서 각종 API 관리 및  
연계 서비스 제공

# 기대효과

---

01

심리적 부담 감소

02

업무 효율 증가

03

신뢰도 향상

04

지역 네트워크 형성

## 심리적 부담 감소

대타 구인 시간이 촉박하거나  
내부에서 대타를 구하기 힘들 경우  
자영업자가 직접 일을 해야 되어  
심리적 부담감 증가



동종 브랜드 및 직종에서 종사하는  
외부 아르바이트생을 빠르게 구인

사업장 내부에서도  
서비스를 활용한 빠른 대타 요청 가능

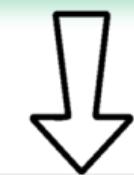
## 업무 효율 증가

"전화보단 문자로 연락 주세요"  
**MZ세대 10명 중 3명은 '콜 포비아'**

MZ세대 2,735명 대상 설문조사 결과 / 자료제공 : 알바천국

사장님과의 전화 소통이 부담스러워  
연락을 잘 받지 않는 아르바이트생

출퇴근 & 월급 정산의 수기 작성으로 인한  
시간 소비 & 기록의 오류



<슬알>의 '공지사항 등록' 메뉴를 통한  
공지 전달

GPS를 활용한 객관적인 지표를 통해  
자동으로 출퇴근 기록 & 월급 정산

## 신뢰도 향상

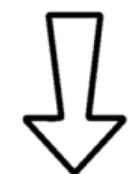
기존 서비스들은  
아르바이트생 **본인이 직접**  
**이력서를 작성**하여 경력을 조작할 수 있음



객관적 지표인 **GPS 출퇴근 기록**을 활용해  
**사실을 기반**으로 한 데이터 기록

## 지역 네트워크 형성

자본주의 시장에 들어서면서  
지역 내 동종 업종 사업장 간 경쟁 심화



사업장 간 **인적 자원 & 정보 공유함**으로써  
**상생 관계를 형성**해 서로의 문제점 보완



슬기로운 알바생활 | 슬알은  
자영업자와 알바생 모두 행복한  
알바 생태계를 지향합니다

지금까지 경청해주셔서 감사합니다.