

아르바이트 환경 구축 서비스
즐거운 알바생활



슬알

PaaS-TA 기반 서비스 아이디어 공모전
[아이디어 부문] LAPUTA 팀
김민경 류호경 박채연

CONTENTS

01

상황 분석

02

문제 분석

03

경쟁 서비스 분석

04

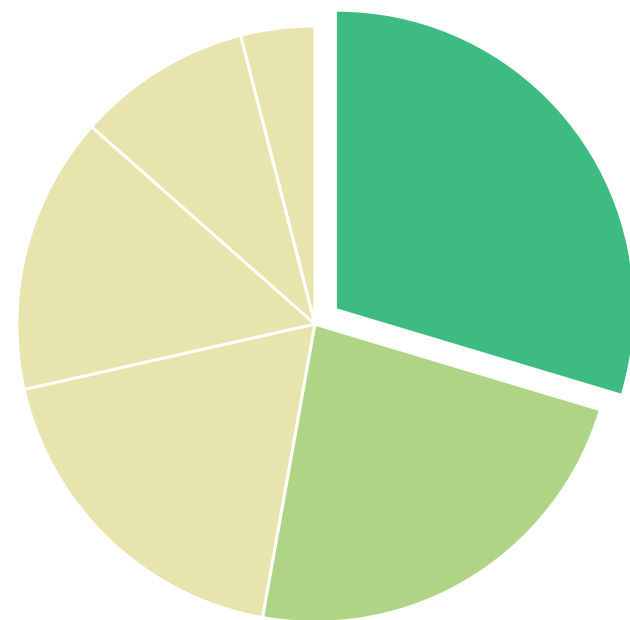
서비스 소개

05

기대효과

최근 코로나 사태와 최저시급 인상의 이유로 자영업자들은 매우 어려운 상황

자영업자의 40.8%가 폐업 고려

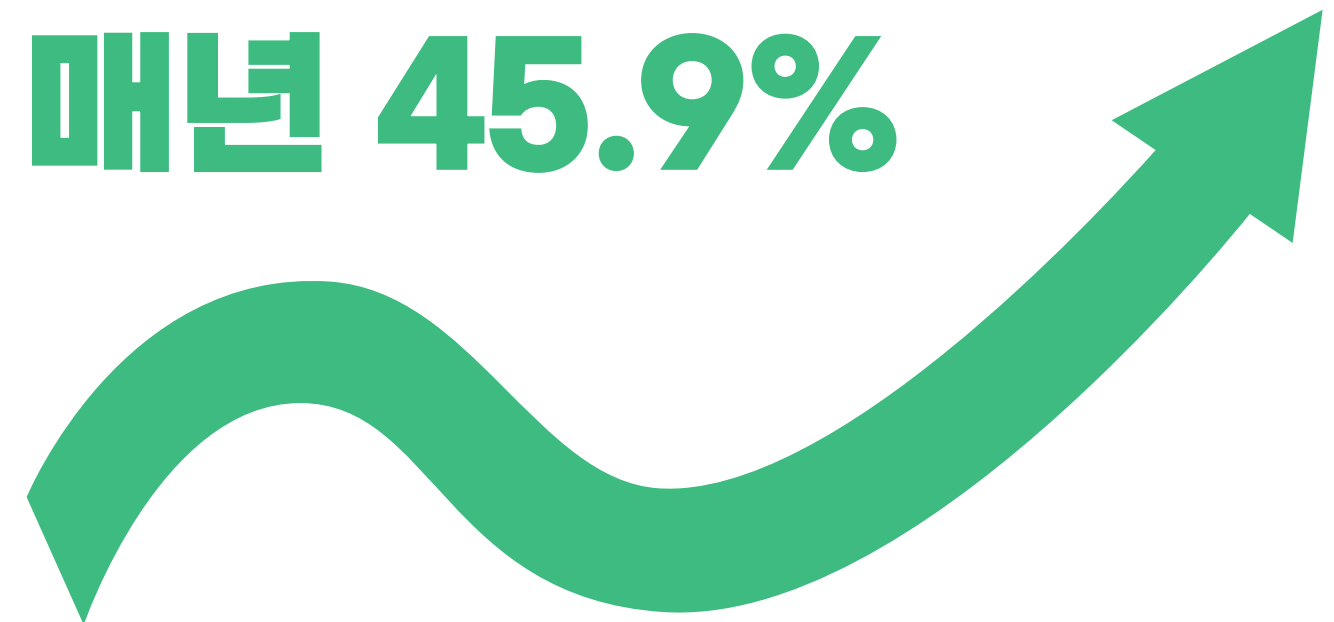


폐업을 고려하는 이유

영업 실적 감소 (28.2%)
인건비 부담 (17.5%)

자영업자가 느끼는
최저시급의 체감 인상률

매년 45.9%



그 가운데 무단 결근과 퇴사와 같은 '**고스팅**' 문제는
자영업자들의 부담을 더욱 가중

알바 고스팅이란?

아르바이트 면접, 출근에 있어
무단으로 결근하는 것을 가리키는 신조어



자영업자 중 **81.4%**
알바 고스팅 겪어봤다

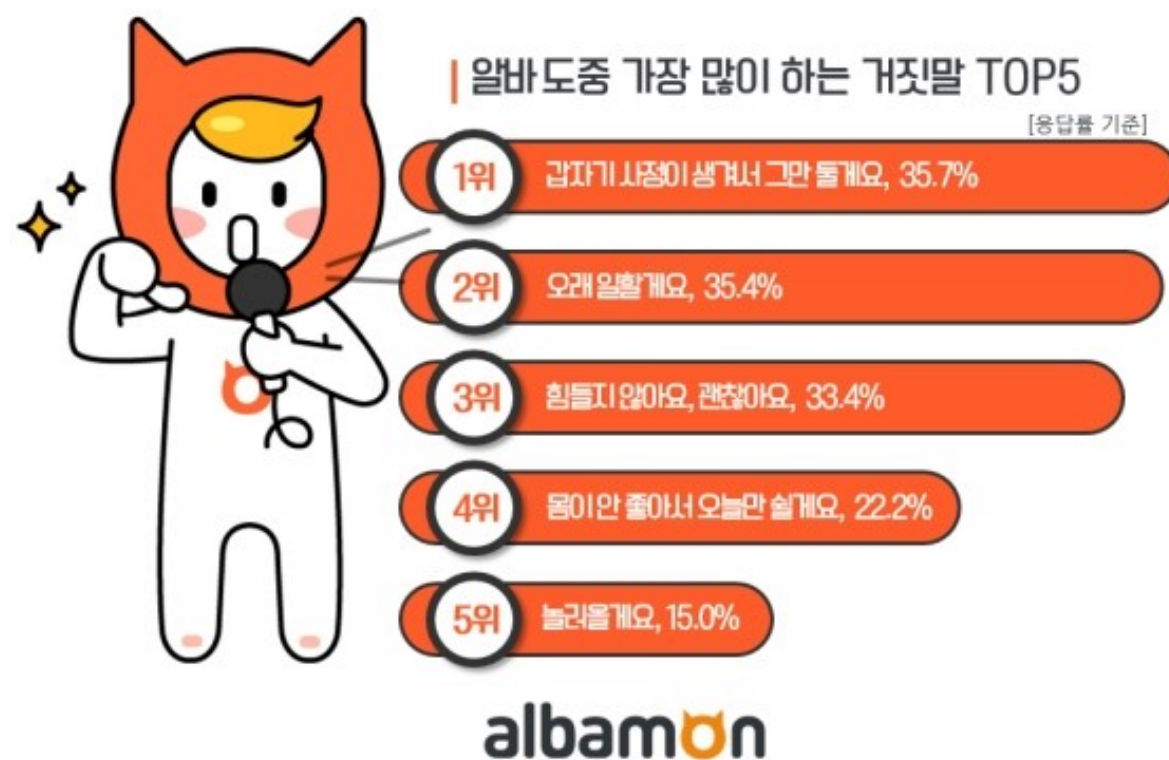
이러한 고스팅 현상은 자영업자가 예방하기 힘들

아르바이트생의 사정이나 거짓말을 예측할 수 없음

결국 고스팅 때문에 자영업자가 추가 업무 수행

알바생 78.7% 거짓말 한 적 있다

※알바생 1,541명 대상 조사. 자료: 알바몬



”알바생이 못나오면 그때부터는 전쟁이에요. 다른 알바한테 연락해서 나올 수 있냐고 물어봐야 되는데 갑자기 대타 좀 해달라고 해서 되는 경우가 많지 않죠. 그러면 결국 제가 일할 수밖에 없는거예요”

출처 : 자영업자 인터뷰

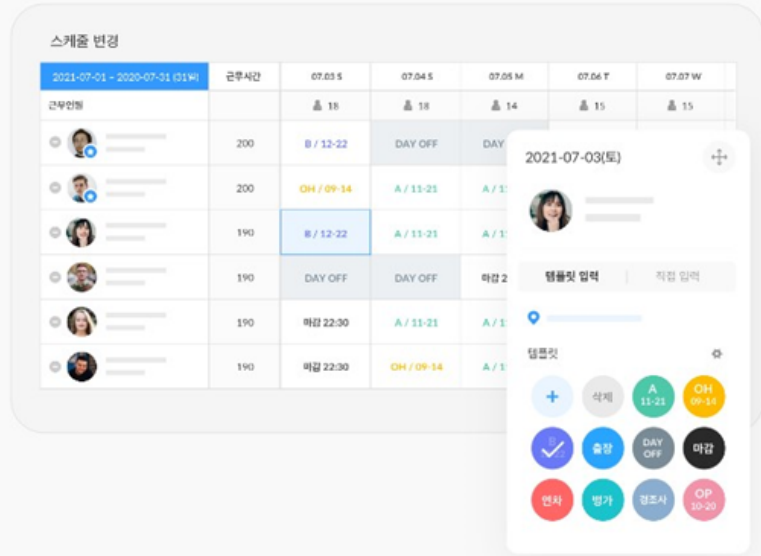
따라서 예방보다는 고스팅 현상에 대처 가능한 실질적 대안이 필요

고스팅 현상에 대처하기 위해 내부에서 대타를 찾을 수 있지만 이는 적절한 대처 방안으로 한계가 있음

시스템 미비로 인한 근무 누락

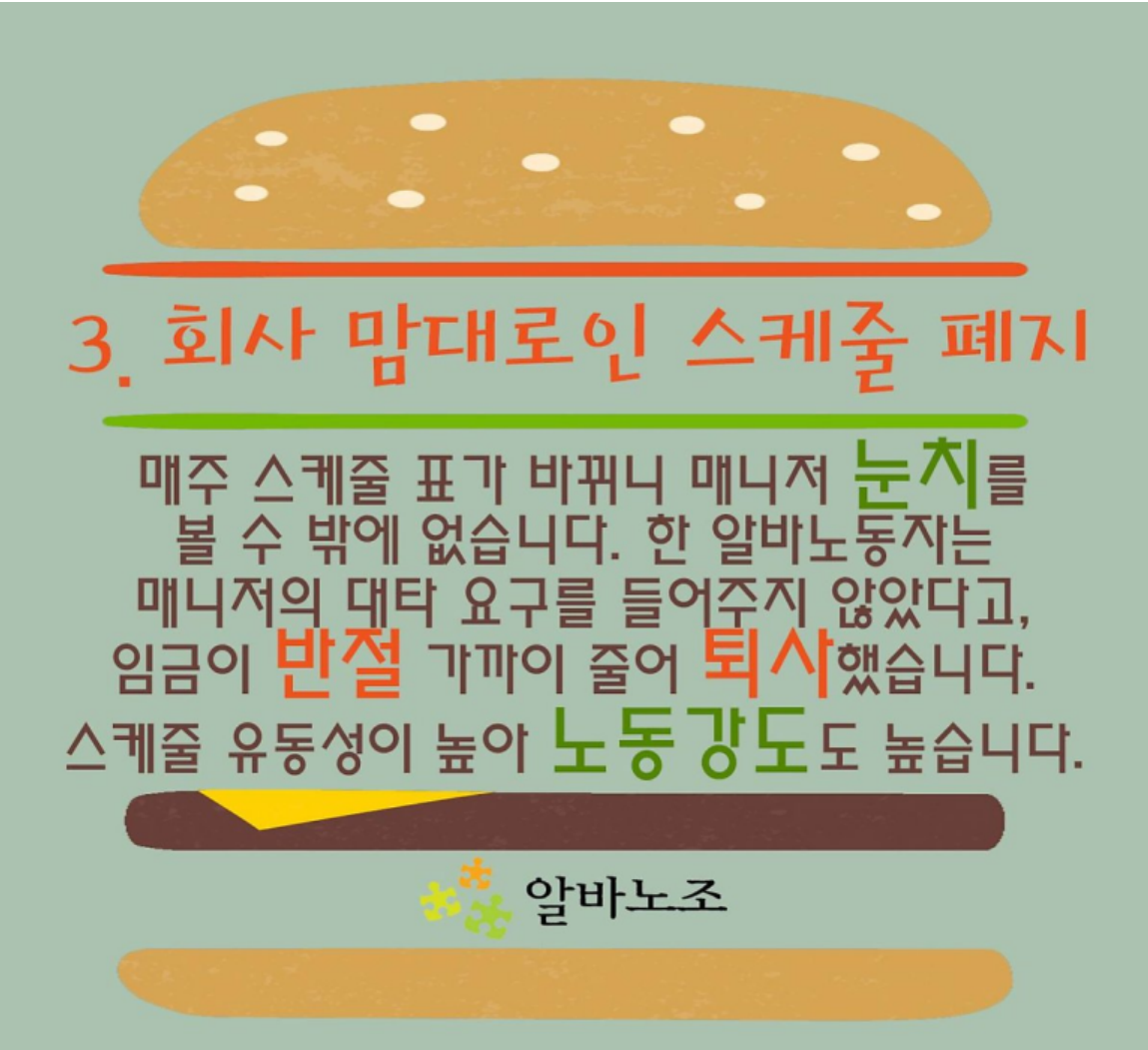
스케줄
근무조마다 다른 스케줄,
템플릿으로 지정하세요

직원마다, 근무조마다, 매장마다 근무 스케줄은 다릅니다.
자주 사용하는 근무 스케줄은 '템플릿'으로 손쉽게 부여하세요.



근무 스케줄 관련 시스템은 마련되어 있지만
내부에서 근무를 변경하기는 힘든 상황

대타 요구에 대한 강제성



3. 회사 맘대로인 스케줄 폐지

매주 스케줄 표가 바뀌니 매니저 **눈치**를 볼 수 밖에 없습니다. 한 알바노동자는 매니저의 대타 요구를 들어주지 않았다고, 임금이 **반절** 가까이 줄어 **퇴사**했습니다. 스케줄 유동성이 높아 **노동강도**도 높습니다.

알바노조

출처 : 맥도날드 알바노조

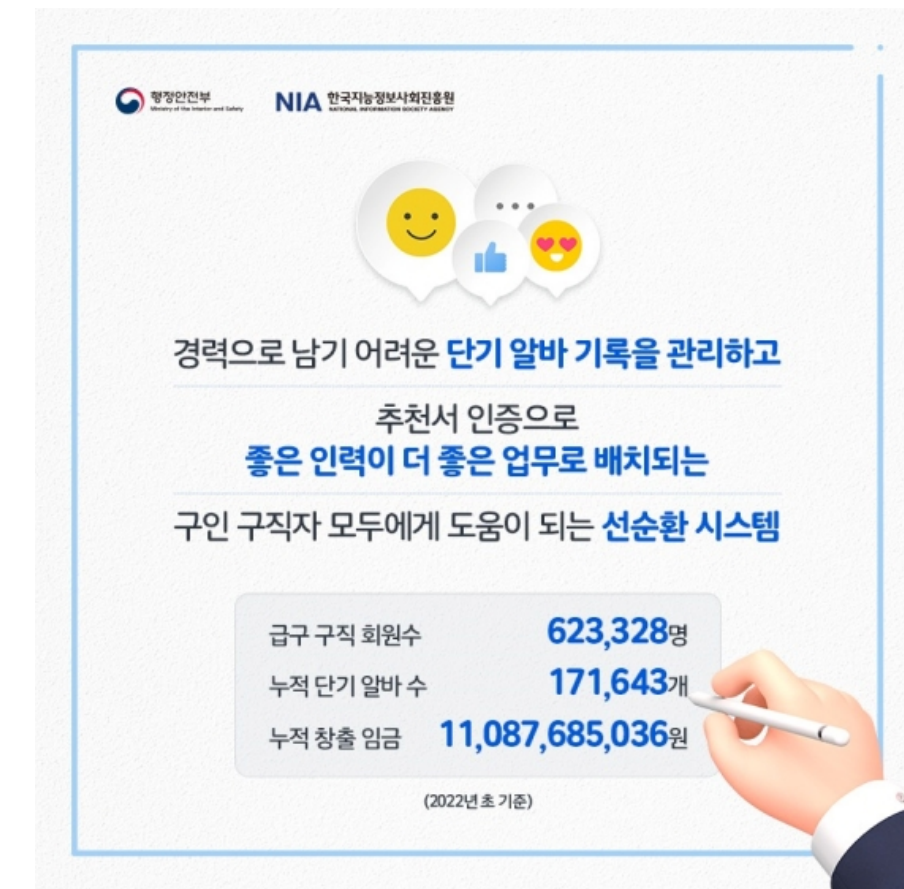
다른 방안으로 외부에서 대타를 구인하는 것도 있지만 이 역시도 여러 문제가 존재

대타 인력에 대한 신뢰성



추천 서비스 등이 존재하지만
주관에 의존하며 임의로 변경 가능해 신뢰성 부족

대타 구인에 많은 시간 소요



현재 서비스들은 단기 경력에만 초점을 맞춰
인력 풀이 좁아 구인에 많은 시간이 소요

고스팅 문제를 내부와 외부에서 해결하고 있지만
효과적인 방안으로 보기 어려움

Soultion Keyword

내부

근무 변경 시스템

대타의 자율성

외부

인력의 신뢰도

구인 소요 시간



내부와 외부의 문제를 동시에 해결하여
알바 고스팅에 대한 적절한 대책 마련

현재 대타 구인 서비스는 내부와 외부의 문제 모두를 해결하지는 못하고 있음

	근무 변경 시스템	대타의 자율성	인력의 신뢰도	구인 소요 시간
	✓	✓		✓
		✓	✓	
		✓	✓	

SOON

아르바이트생이 임의로 작성하는 이력서에 대한 어떠한 검증도 이뤄지지 않음

알바천국

구인 구직 시스템은 잘 갖춰져 있으나 대타를 바로 구하기는 어려움

*
급구

신뢰할 수 있는 지표를 보여주고 있으나 대타 구인 과정이 번거롭고 오래걸림

고스팅 문제의 해결을 위한 솔루션 필요성 확인

내부 문제를 해결하면 외부의 문제가 동시에 해결되는 선순환 구조를 솔루션으로 채택

내부 스케줄 관리 환경 구축으로
효과적이고 자유로운 근무 변경

기록된 데이터를 토대로
검증된 경력과 평가지표 제공



대타 관리 시스템을 활용해
언제나 대타 구인 가능한 환경 구축

대타 구인에 특화된 기능을 통한
쉽고 빠른 대타 구인 및 관리



슬기로운 알바생활 | 슬알

사장님-알바생에게 구별된 서비스를 제공하여 필요한 기능 간 충돌 방지

스케줄 관리

스케줄을 쉽게 확인하고 누구나 변경을 요청할 수 있는 기능

직원/업무 관리

출퇴근, 월급 기록을 통해 근무 변경에 쉽게 대처 가능한 장점

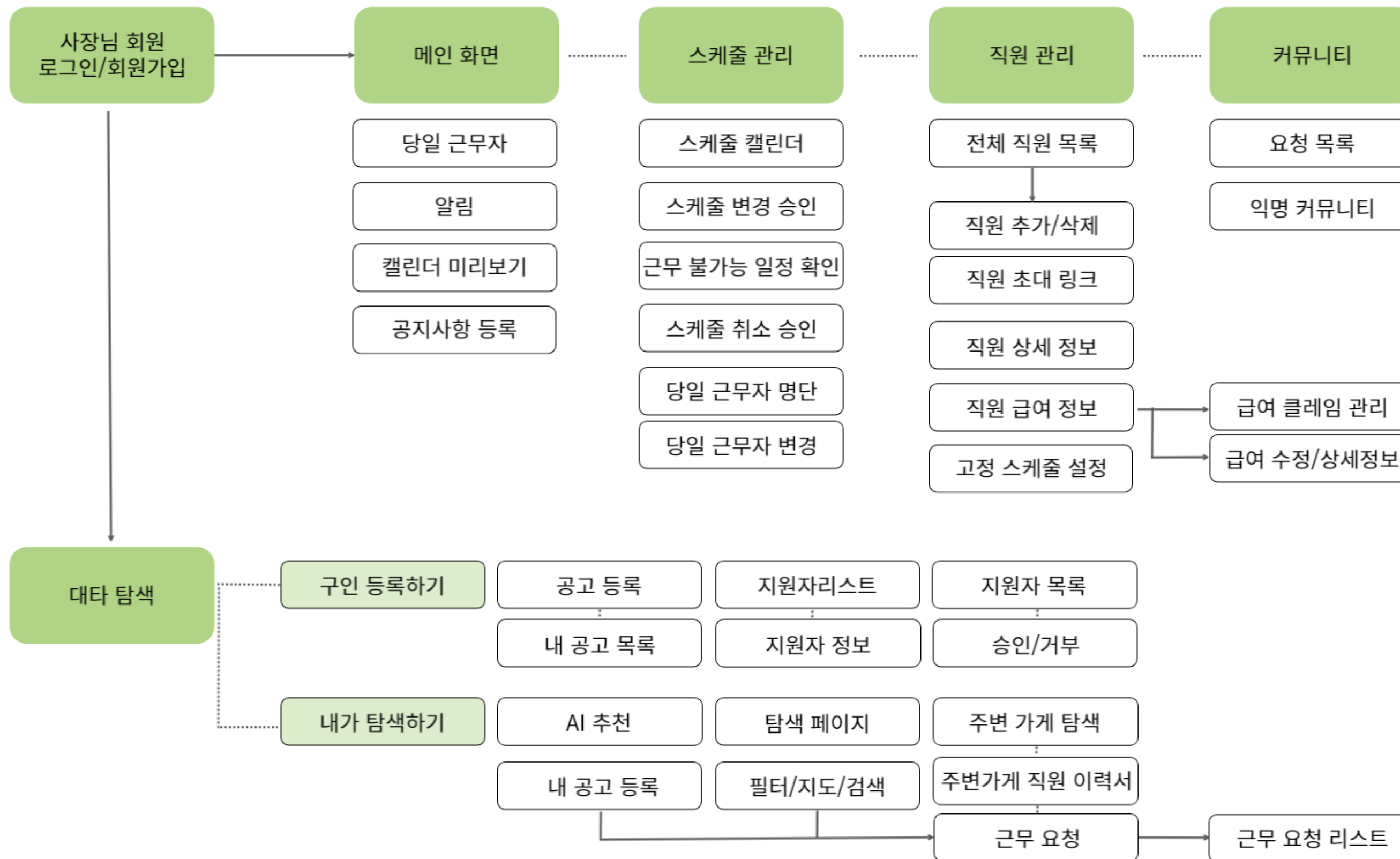
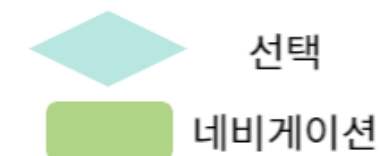
대타 탐색

내부에서 관리된 데이터를 통해 신뢰성 보장 및 신속한 매칭

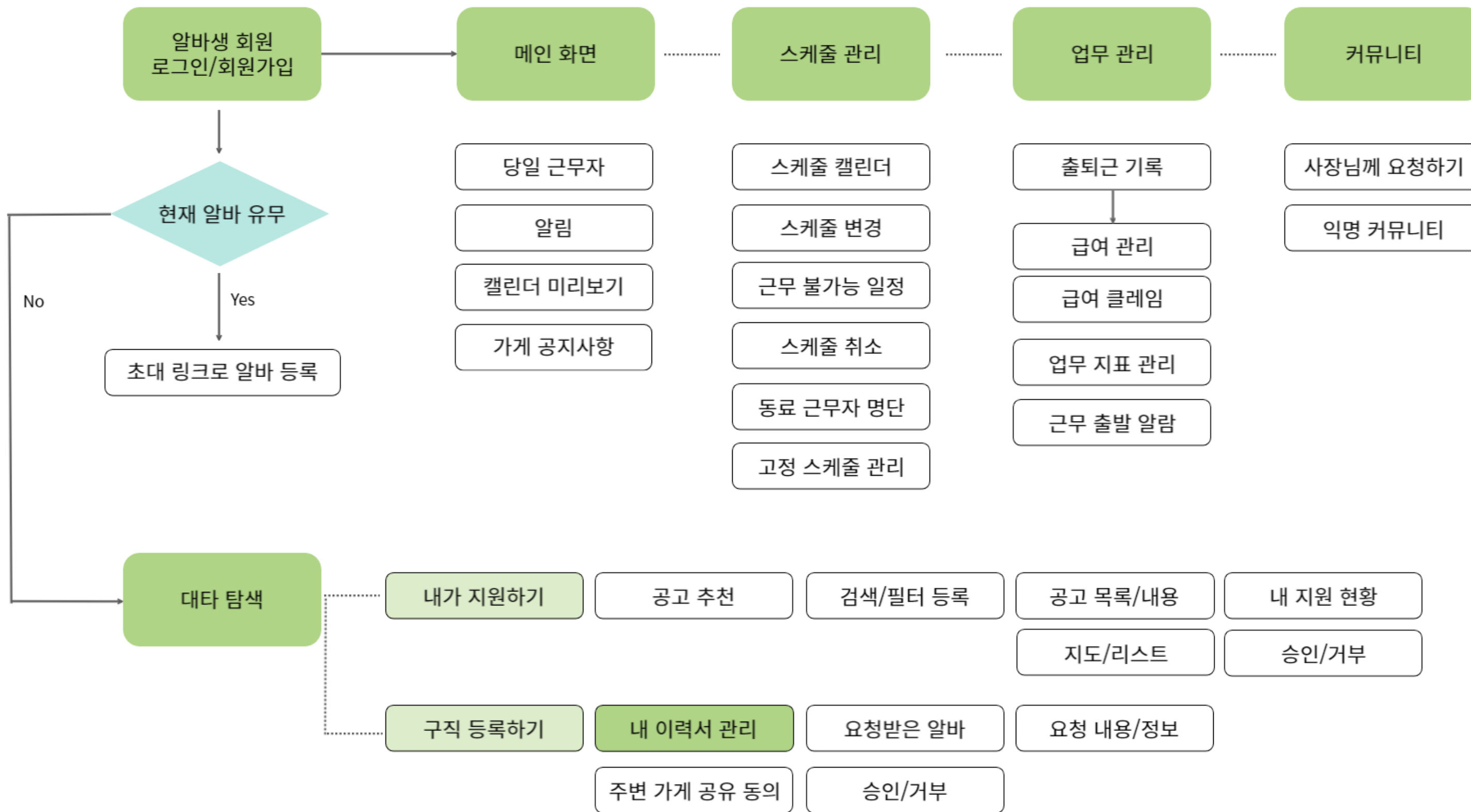
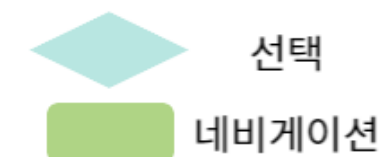
커뮤니티

익명을 활용한 사장님께 요청하기 및 이용자 커뮤니티 제공

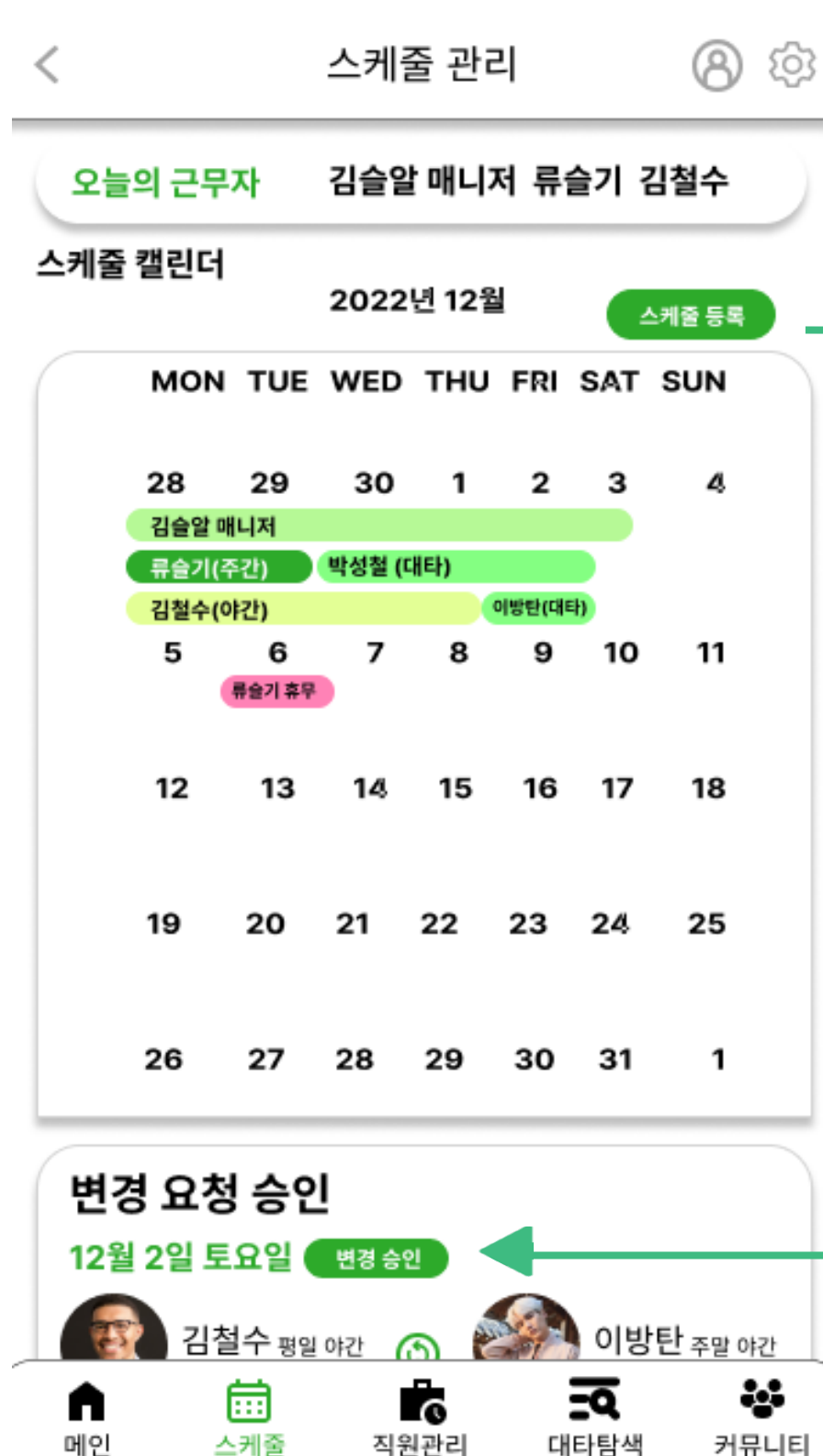
사장님 Work Flow



알바생 Work Flow



스케줄 관리를 통해 아르바이트생은 사장님께 '스케줄 변경 요청'을 간편하게 할 수 있고 또 자신의 근무일정을 간편하게 확인 가능함



사장님 화면

사장님이 스케줄 등록 시 모든 직원의 스케줄이 알바생 화면에 노출

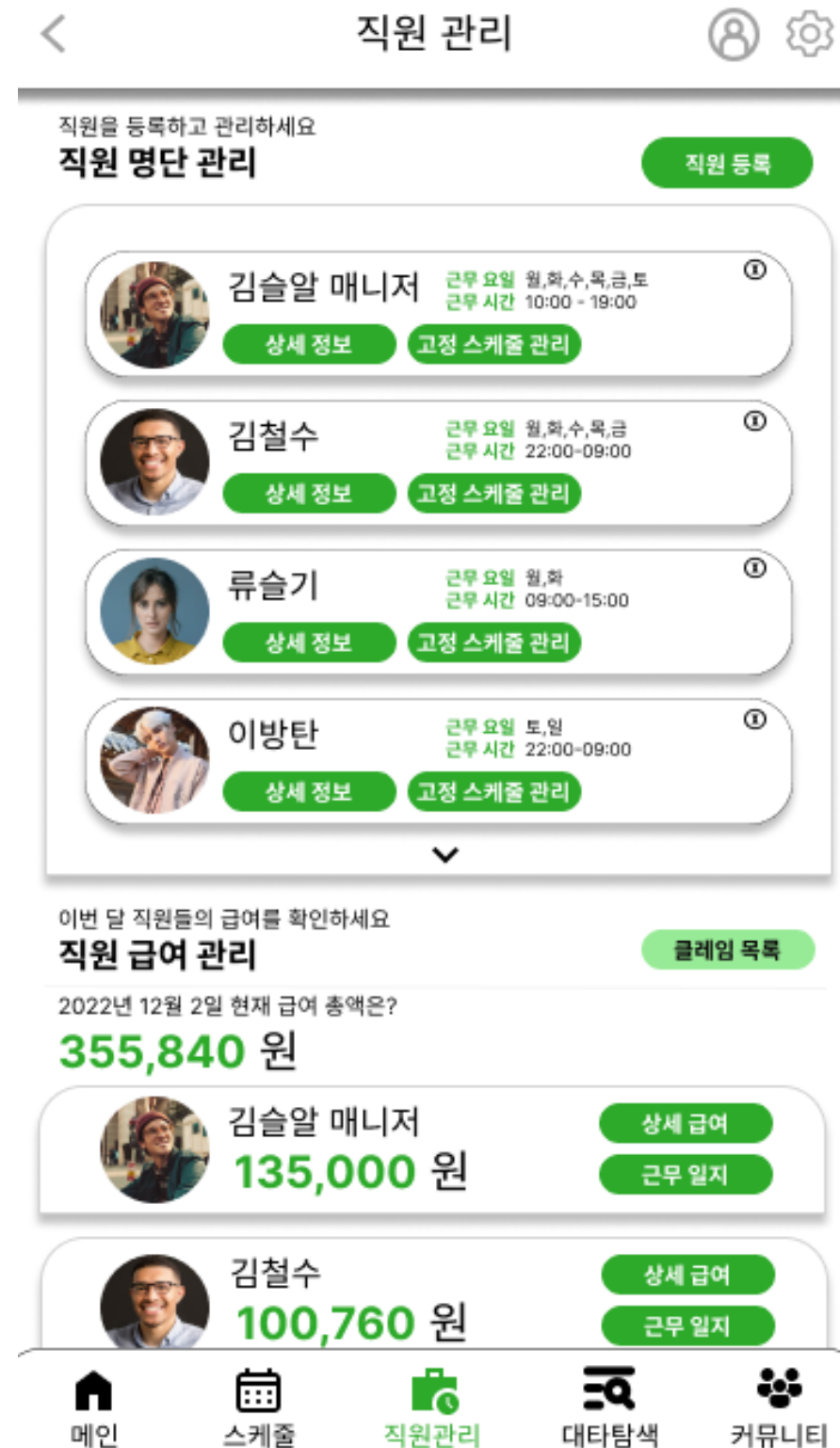
따라서 알바생이 언제 대타를 구해야하는지, 누구와 변경해야 하는지 파악 가능

직원이 근무 변경 요청 시 사장님 화면에 노출되고 바로 승인할 수 있음



알바생 화면

전체 직원 목록을 볼 수 있고, 간편한 추가 및 삭제가 가능함



사장님 화면

직원을 관리하고 고정 스케줄을 설정

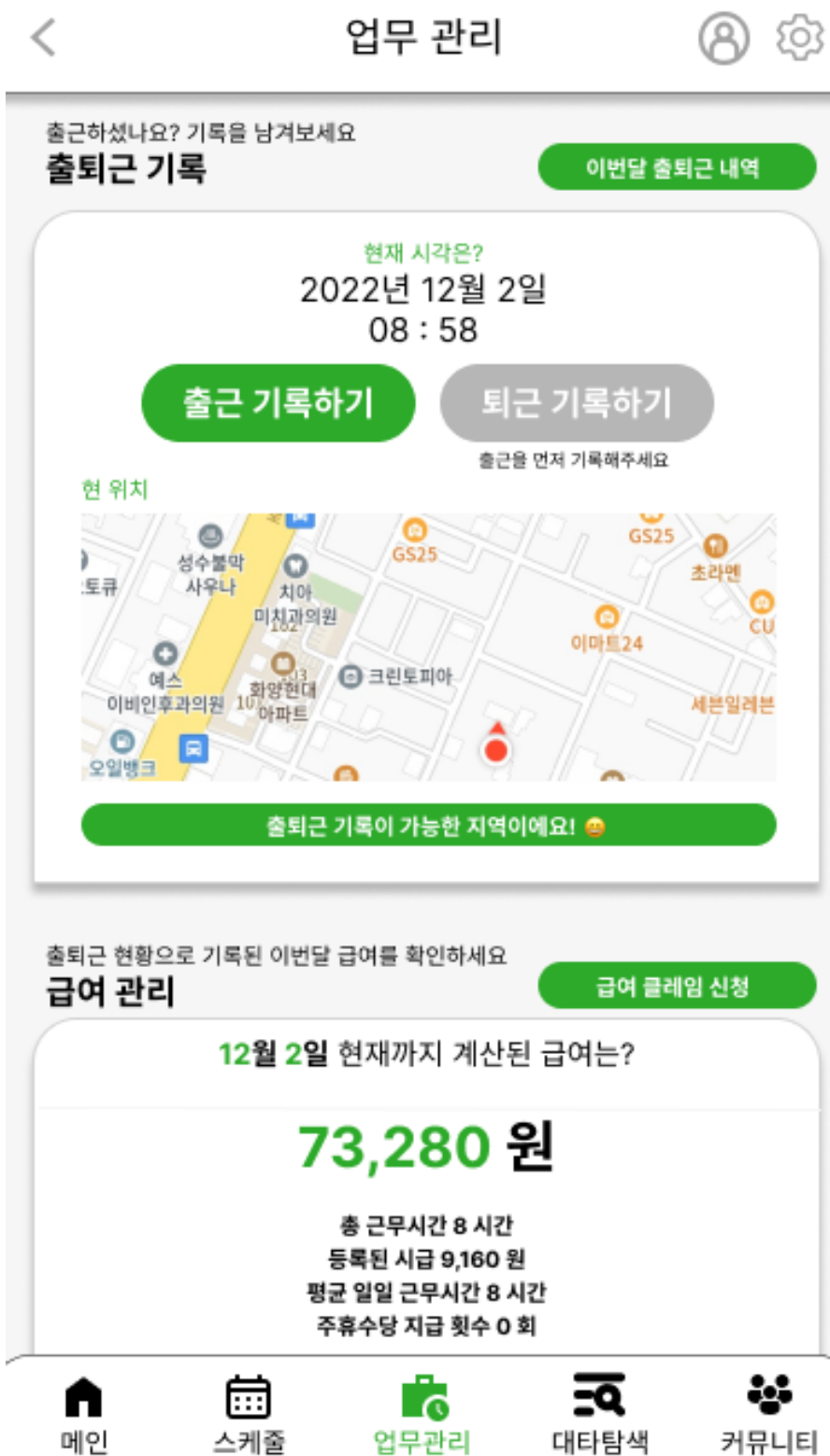
전체 직원 목록을 볼 수 있고,
간편한 추가 및 삭제가 가능
고정 스케줄 설정에서 직원 고정 스케줄을 등록하면
스케줄 캘린더에 자동으로 연동되어 편리함

출퇴근 기록을 통해 산정된 급여를 관리

상세 정보를 통해 각 직원의 근무 기간과
gps출퇴근 지표를 활용한 객관적인 성실도를 파악 가능해
사장님의 직원 관리를 도움

또한 급여 클레임 관리에서
아르바이트생이 급여에 관해
클레임 건 내역을 확인 가능

아르바이트생은 **GPS를 활용한 출퇴근 기록**을 통해 근무 일지를 작성하여 쉽게 급여를 확인 가능하며, 업무에 도움이 되는 **부가 기능도** 제공



알바생 화면

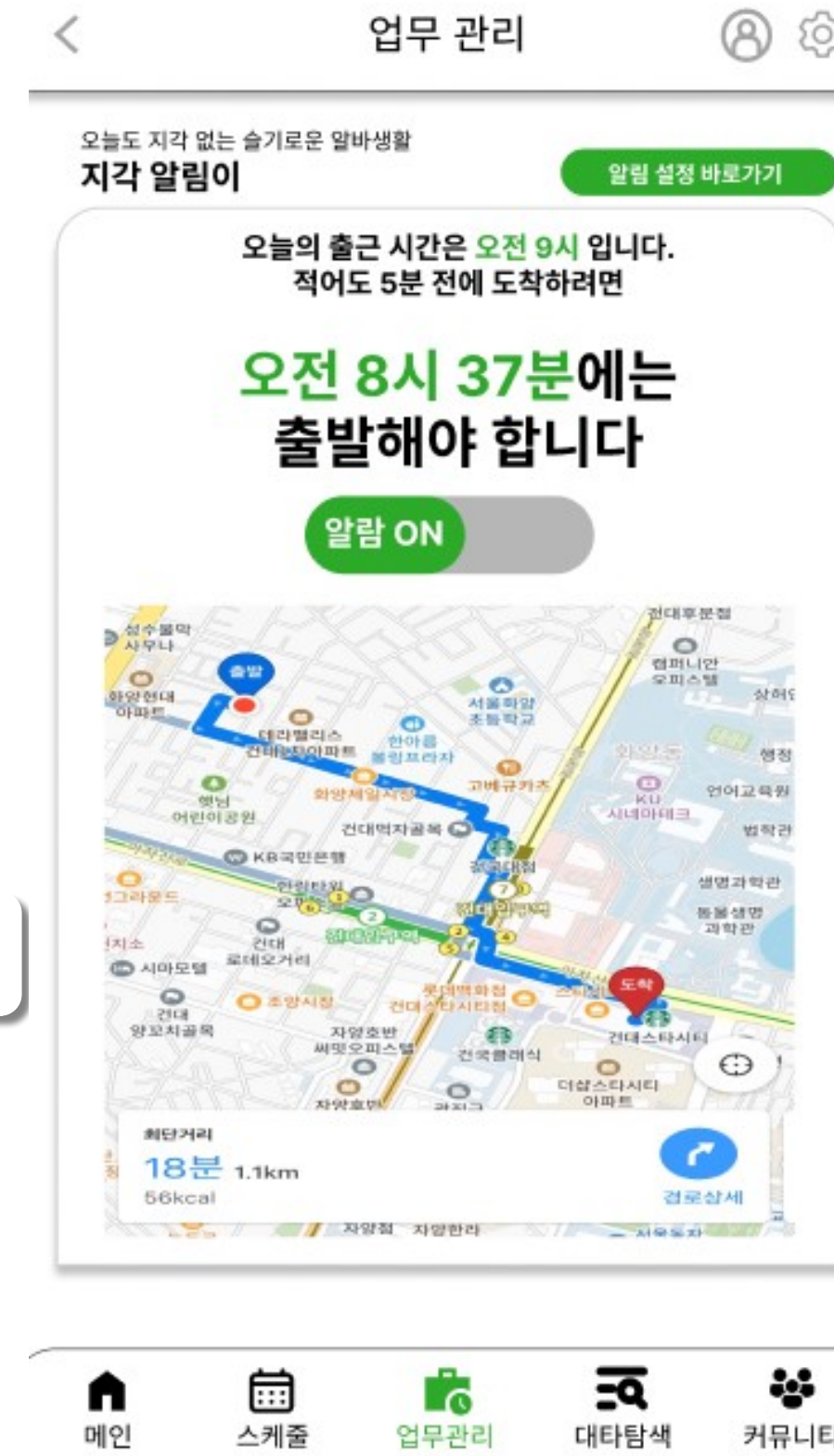
GPS 기반으로 출퇴근 내역을 기록

오픈 API를 활용한 GPS로 출퇴근 내역을 기록함으로써 이력서 내에 성실성 증명이 가능

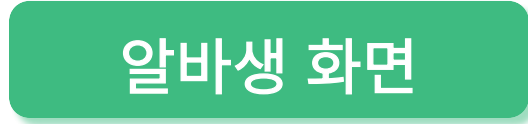
또한 정확한 근무 일지를 통해 급여가 자동으로 산정 (스케줄과 충돌 시 사장님이 스케줄 변경을 승인하면 급여 산정에 계산되는 시간으로 인정)

지각 알림이를 통해 성실도 관리에 도움

지각 알림이 메뉴에서는 집에서 사업장까지의 거리를 분석해 **최소 출발 시간**을 자동으로 계산하고 알림이를 제공해 아르바이트생의 지각 방지에 기여



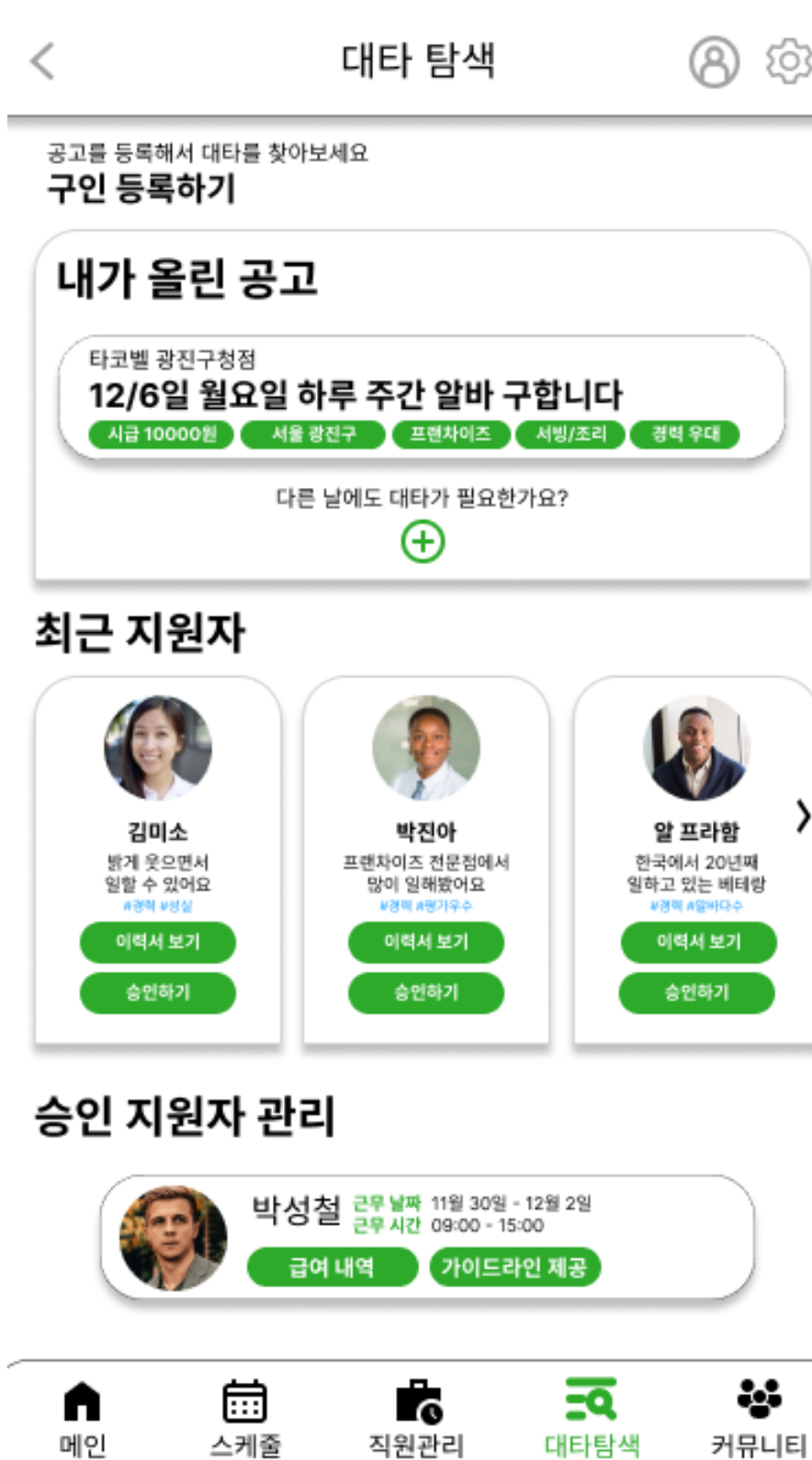
알바생 지각알림이



사장님의 경우 다양한 기능을 통해 대타를 탐색할 수 있도록 기능 제공
뿐만 아니라 구인 공고를 등록하도록 하여 탐색 기능의 빈 곳을 채움



사장님 | 내가 탐색하기



사장님 | 구인 등록하기

AI 추천과 주변 가게 공유를 통한 직접 탐색

사장님이 조건 설정 시 'ai 추천'시스템을 통해 자동으로 동일 업종 근무자를 추천받을 수 있어 빠르고 효율적으로 대체 근무자 구하기 가능

추천받은 직원의 객관적인 gps 출퇴근 지표를 활용한 이력서 또한 열람할 수 있어 알바 고스팅 방지와 신뢰성이 보장 됨

구인 등록을 통해 더 많은 대타 지원 받기

주변가게 탐색하기 기능에서 지도를 활용하여 이력서 공개에 동의한 주변 가게 및 주변 근로자들에게 직접 대체 근무 요청이 가능



알바생 | 구직 등록하기

AI 추천과 주변 가게 공유를 통한 직접 탐색

이력서 관리 메뉴를 통해 이력서와 근로 정보를 공개해 사장님들에게 대체 근로를 요청받음



알바생 | 내가 지원하기

키워드를 확인하여 구인 공고에 지원하기

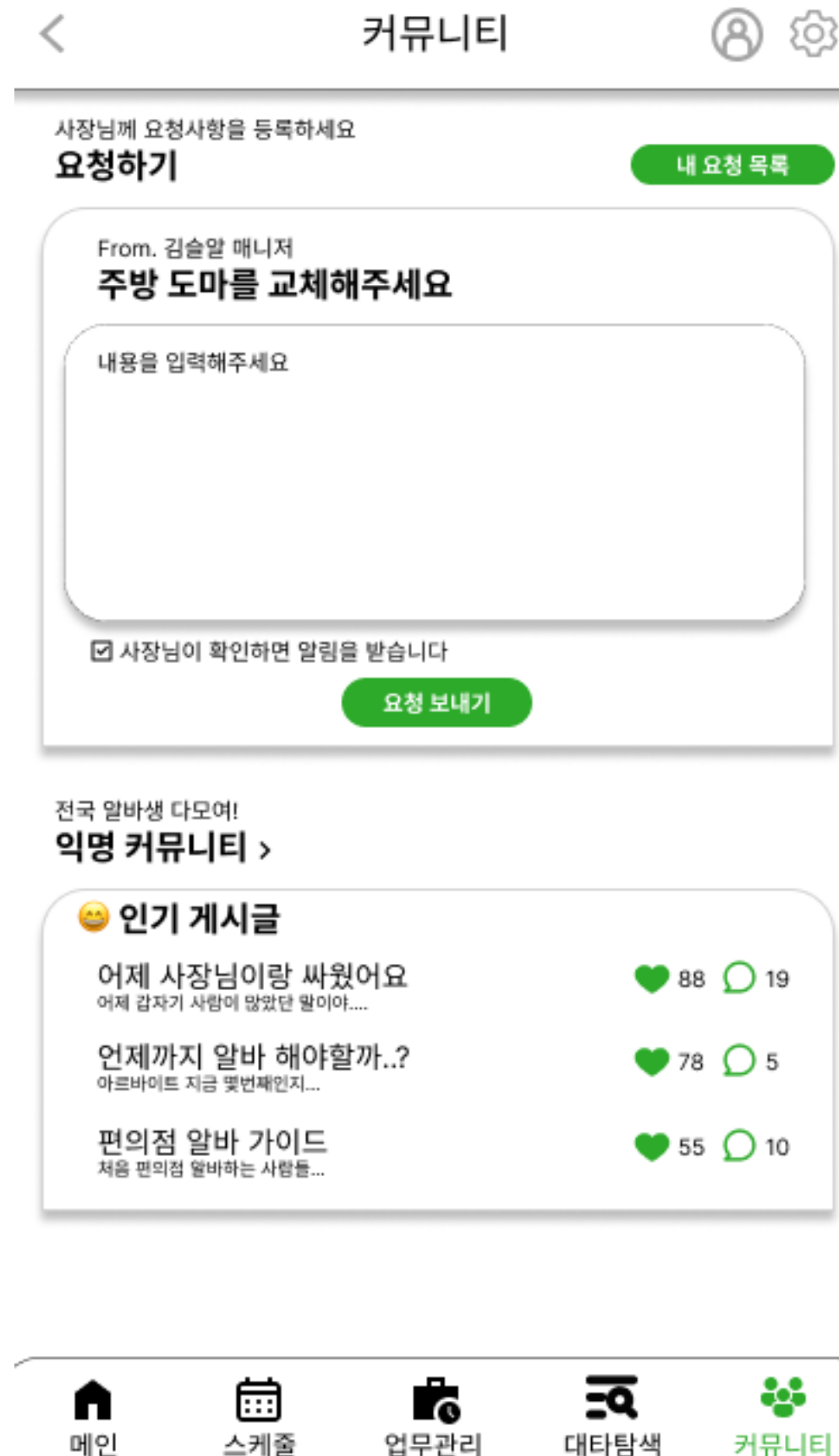
지도와 조건 필터를 기반으로 자신에게 적합한 공고 리스트들을 확인할 수 있으며, 키워드를 통해 간단하게 핵심 정보를 파악하여 빠르게 대체 근무 지원 가능



이력서 보기 페이지

근무 시 내부 시스템 연동을 통해 모든 알바 관련 정보를 한눈에

대타 관련 정보만 제공하는 경쟁 서비스와 달리 내부 인력 관리 시스템을 연동하여 경력 관련 다양한 지표 제공



알바생 커뮤니티 페이지

평소에 직접 말하기 힘들었던 것은 익명을 통해 요청하기

사장님 및 관리자에게 익명으로 메시지 전송
비방/욕설 등의 내용은 신고를 통해 제재

사장님과 아르바이트생 간의 말하기 힘든 문제를
원만하게 해결할 수 있도록 도움

사장님과 알바생을 위한 본격 아르바이트 전용 커뮤니티

사장님 → 자영업자 커뮤니티

아르바이트생 → 알바생 커뮤니티

소통의 장을 형성하여
아르바이트 관련 고민 해결 가능

PaaS-TA 서비스

PaaS-TA 역할

스케줄 관리

아르바이트생 및 사업장별 스케줄 데이터 저장

파스타 클라우드 스토리지를 통해
대용량 데이터 효율적 관리

아르바이트생 및 자영업자의
효율적 스케줄 관리 시스템 구축 및 운영

파스타를 통해 스케줄 관리 시스템
효율적 개발 및 운영

업무 관리 / 직원 관리

GPS 기반 출퇴근 기록 및 관리
(Shiftee앱의 GPS Open API 활용)

파스타 클라우드 스토리지를 통해
대용량 데이터 효율적 관리

사업장별 아르바이트생 리스트 및 정보
(근무기간, 성실도 등) 관련 데이터 저장

파스타에서 각종 API 관리 및 연계 서비스 제공,
대용량 출퇴근 기록을 파스타 스토리지에 저장

GPS 기반의 출퇴근 기록을 활용한
월급 계산 시스템 구축 및 운영

파스타를 통해 GPS 출퇴근 기반
월급 계산 자동화 시스템 효율적 개발 및 운영

대타 탐색

대타 공고 및 아르바이트생 AI 추천

대용량의 사업장 및 아르바이트생 관련 정보를
파스타 클라우드 스토리지에 저장

지도를 활용한 주변 가게 및 아르바이트생 탐색
(카카오 지도 Open API 활용)

파스타에서 각종 API 관리 및
연계 서비스 제공

기대효과

01

심리적 부담 감소

02

업무 효율 증가

03

신뢰도 향상

04

지역 네트워크 형성

심리적 부담 감소

대타 구인 시간이 **촉박**하거나
내부에서 대타를 구하기 **힘들** 경우
자영업자가 직접 일을 해야 되어
심리적 부담감 증가



동종 브랜드 및 직종에서 종사하는
외부 아르바이트생을 빠르게 구인

사업장 **내부**에서도
서비스를 활용한 빠른 대타 요청 가능

업무 효율 증가

"전화보단 문자로 연락 주세요"
MZ세대 10명 중 3명은 '콜 포비아'

MZ세대 2,735명 대상 설문조사 결과 / 자료제공 : 알바천국

사장님과의 **전화** 소통이 부담스러워
연락을 잘 받지 않는 아르바이트생

출퇴근 & 월급 정산의 **수기 작성**으로 인한
시간 소비 & 기록의 오류



<슬알>의 '**공지사항 등록**' 메뉴를 통한
공지 전달

GPS를 활용한 **객관적인 지표**를 통해
자동으로 출퇴근 기록 & 월급 정산

신뢰도 향상

기존 서비스들은
아르바이트생 **본인이 직접**
이력서를 작성하여 경력을 조작할 수 있음



객관적 지표인 **GPS 출퇴근 기록**을 활용해
사실을 기반으로 한 데이터 기록

지역 네트워크 형성

자본주의 시장에 들어서면서
지역 내 동종 업종 사업장 간 경쟁 심화



사업장 간 **인적 자원 & 정보 공유**함으로써
상생 관계를 형성해 서로의 문제점 보완



슬기로운 알바생활 | 슬알은
자영업자와 알바생 모두 행복한
알바 생태계를 지향합니다

지금까지 경청해주셔서 감사합니다.